**U M O W A**

w dniu …………………………. r. w Augustowie pomiędzy :

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Augustowie   
ul. Szpitalna 12, 16 – 300 Augustów** wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000037781, NIP : 846-13-75-707

zwanym dalej **Zamawiającym**,

w imieniu którego działa:

**Danuta Zawadzka – Dyrektor**

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………..………………………………..

NIP: …………………….…………., Regon: ………………………….., KRS: ………………………………………..,

reprezentowanym przez: …………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**,

została zawarta umowa będąca wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie Zapytania ofertowego „Sukcesywna dostawa środków czystości dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Augustowie”,  
o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sukcesywna dostawaśrodków czystości  
   w ilościach i asortymencie wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego, zgodnie z ofertą wykonawcy, stanowiącą integralną część umowy, w ramach **części/pakietu nr 1**
2. Dostawy towaru będą obejmowały ilości określone każdorazowo przez Zamawiającego.
3. Dostawy odbywać się będą sukcesywnie, stosownie do bieżących potrzeb Zamawiającego, na podstawie cząstkowych zamówień przekazywanych Wykonawcy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego telefonicznie lub e-mailem.
4. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia oraz wniesienia zamówionego towaru, w miejsce wskazane w § 2 pkt 3 umowy.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik – Formularz szczegółowej oferty cenowej.
6. Zamawiający, w przypadku zmiany swoich potrzeb, zastrzega możliwość zmiany ilości w poszczególnych elementach dostawy.
7. Podane w formularzu szczegółowej oferty cenowej ilości poszczególnych produktów są jedynie wielkościami szacunkowymi. Ostateczna ilość artykułów będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu min. 70 % wielkości przedmiotu zamówienia.
8. Wszystkie dostarczane przez Wykonawcę produkty muszą być oznakowane w sposób zrozumiały, napisy w języku polskim muszą być wyraźne, czytelne i nieusuwalny termin ważności winny być na opakowaniu ( z zastrzeżeniem, że w momencie dostawy minimalny termin ważności towaru wynosi minimum połowę okresu ważności przydatności do użycia).posiadać nienaruszone cechy pierwotnego opakowania fabrycznego, m.in. posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta. Opakowania muszą być czyste, suche, bez uszkodzeń mechanicznych, zapewniające właściwą jakość i trwałość wyrobu.
9. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany okazać w stosunku do każdego produktu odpowiedni atest PZH dopuszczający do użycia.

**§ 2**

**Miejsce i termin wykonania zamówienia**

Dostawy wyrobów, o których mowa w § 1 realizowane będą przez **10 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

Dostawy realizowane będą w terminie 3 **dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 14.00.

Dostawa przedmiotu zamówienia wraz z rozładunkiem i wniesieniem w ilościach  
i asortymencie wskazanym przez Zamawiającego odbywać się będzie do siedziby Zamawiającego, tj. Loco-Magazyn Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Augustowie, ul. Szpitalna 12, 16-300 Augustów, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Dostawy, o których mowa w pkt 1 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie wskazanym w § 2 pkt 2 od chwili otrzymania bieżącego zamówienia przekazanego przez Zamawiającego w uzgodnionej formie.

W wyjątkowych przypadkach, w sytuacji zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Wykonawcy zrealizowanie zamówienia w ustalonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o przyczynie opóźnienia lub przyczynie uniemożliwiającej zrealizowanie zamówienia, niezwłocznie po jej wystąpieniu oraz określa nowy termin realizacji zamówienia.

**§ 3**

**Odbiór przedmiotu zamówienia**

* + - 1. Odbiór towaru będzie weryfikowany ze złożonym zamówieniem.
      2. W przypadku jakichkolwiek braków, wad, Zamawiający odmówi odbioru towaru.
      3. Jeżeli Zamawiający przy odbiorze towaru stwierdzi, że jakość i/lub ilość jest niezgodna ze złożonym zamówieniem niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę, a jeżeli wada została ujawniona w obecności przedstawiciela Wykonawcy, umieszcza odpowiednią adnotację na fakturze lub innym dokumencie dostawy. Wykonawca zobowiązuje się w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dostarczyć na własny koszt, brakujące ilości jak i towar wolny od wad.
      4. Jeżeli Wykonawca zamierza dokonać oględzin reklamowanej partii towaru jest zobowiązany uczynić to niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 2 godzin  
         od otrzymania zawiadomienia o wykryciu wad.
      5. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej wymiany zakwestionowanej ilości dostarczonej partii towaru na wolną od wad.
      6. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy przedmiotu zamówienia w ustalonym terminie lub gdy wskutek reklamacji nie dokona niezwłocznej wymiany towaru, Zamawiający ma prawo dokonać zakupu u innego wykonawcy w asortymencie i ilościach odpowiadających niezrealizowanej dostawie, a kosztami zakupu obciąża Wykonawcę.

**§ 4**

**Obowiązki wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, zgodnie  
   z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności odpowiada, za jakość  
   i terminowość dostaw.
2. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego dostarczyć atesty, karty charakterystyki do poszczególnych artykułów.
3. Dostarczone artykuły muszą być oznakowane w sposób zrozumiały, napisy w języku polskim muszą być wyraźne, czytelne, o nieusuwalnym terminie ważności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ustalonych cen licząc od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wyroby, o których mowa  
   w § 1 posiadające na dzień dostawy niezbędne atesty/świadectwa dopuszczenia do użytkowania o możliwie najwyższych parametrach jakościowych, w oryginalnych, nienaruszonych opakowaniach producenta z czytelnym terminem ważności, nie krótszym niż 12 miesięcy od daty odbioru danej partii dostawy.
6. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych dostarczonego towaru Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o zauważonych nieprawidłowościach wraz z wnioskiem o ich usunięcie.
7. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, który rozpatrzy reklamację dotyczącą: braków ilościowych w ciągu 48 godzin, wad jakościowych w ciągu 14 dni.

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

* 1. Zamawiający zobowiązany jest do każdorazowego sprawdzenia towaru w czasie dostawy, w zakresie zgodności ze złożonym zamówieniem pod względem ilości  
     i asortymentu.
  2. Zamawiający będzie udzielał na bieżąco informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy.
  3. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności.

**§ 6**

**Gwarancja jakości**

1. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony towar posiada okres ważności nie krótszy niż   
   **12 miesięcy od dnia jego dostawy**. Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy przedmiotu zamówienia z terminem przydatności do użycia krótszym niż 12 miesięcy tylko w przypadku uzyskania przez **Wykonawcę** pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. **Wykonawca** oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wszelkich wad fizycznych.
3. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność towaru  
   z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie przyjęcia przedmiotu umowy braków ilościowych w stosunku do zamówienia częściowego, niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy z opisem zawartym w załączniku nr 2 lub innych wad Zamawiający zgłosi to Wykonawcy, który nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia e-mailem uzupełni braki ilościowe w przedmiocie umowy lub wymieni przedmiot umowy na nieposiadający wad.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków ilościowych, niezgodności przedmiotu umowy z opisem zawartym w załączniku nr 2, lub innych wad, do dnia usunięcia tych uchybień Zamawiający będzie uważał zamówienie częściowe za niezrealizowane.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia braków ilościowych, wymiany przedmiotu umowy na przedmiot wolny od wad, Wykonawca dokona tych czynności na własny koszt i ryzyko.
7. Jeżeli w trakcie zastosowania przedmiotu umowy w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych ujawnią się wady, których nie można było stwierdzić w trakcie przyjęcia przedmiotu umowy, Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy. Wykonawca rozpatrzy ją w terminie do 5 dni roboczych od dnia przesłania pisma reklamacyjnego za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku uznania reklamacji Zamawiającego za zasadną wymieni reklamowany przedmiot umowy na nieposiadający wad lub poinformuje Zamawiającego o powodach nie uznania reklamacji.
8. W przypadku konieczności wymiany reklamowanego przedmiotu umowy na nieposiadający wad, Wykonawca dokona tych czynności na własny koszt i ryzyko.
9. Jeśli Wykonawca nie wywiąże się z terminu dostawy zamówionego asortymentu,  
   o którym mowa w § 2 ust. 3 i jednocześnie u Zamawiającego wystąpią braki magazynowe, wówczas Zamawiający zastrzega sobie prawo do interwencyjnego zakupu towaru lub jego zamiennika u innego wykonawcy.
10. W przypadku, gdy cena interwencyjnego zakupu u innego wykonawcy będzie wyższa niż cena wynikająca z załącznika nr 2 do niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia tej różnicy i ewentualnych kosztów dostawy, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie 7 dni od jej doręczenia.

**§ 7**

**cena i warunki płatności**

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie za tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy na podstawie oferty Wykonawcy w wysokości netto plus VAT: ............................... (słownie: ........................................................................................ zł ), tj. ........................................... zł brutto (słownie: .............................................................................................................. zł), w tym:
2. wartość pakietu nr 1 - ………….. zł brutto
3. Ostateczna wartość zamówienia określona zostanie w oparciu o potwierdzone przez pracownika Magazynu dowody faktycznie dostarczonych towarów, uwzględniające ceny jednostkowe określone w załączniku, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
4. Wykonawca gwarantuje stałość ceny na przedmiot umowy przez okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 10.
5. Zapłata za dostawę nastąpi po dostawie częściowej w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
6. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106 ustawy z dnia   
   11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2022.931 ze zm.).
8. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail …………………… (jeżeli dotyczy).
9. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Strony będą miały prawo żądać kar umownych z następujących tytułów, w następującej wysokości:
2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % niezrealizowanej wartości zamówienia określonej w § 5 umowy.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn innych niż określone w art. 456 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych bez zgody Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wartości niezrealizowanych dostaw.
4. W przypadku zwłoki w dostawie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości zamówionej partii towaru za każdy dzień opóźnienia.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
6. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, a po jego upływie staną się one wymagalne.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 25% wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust.1.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wypowiedzenia w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację umowy przez co rozumie się w szczególności :

a. utratę przez Wykonawcę uprawnień koniecznych do prowadzenia działalności gospodarczej.

b. przerwę w realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy uniemożliwiającą Zamawiającemu wywiązanie się ze swoich zadań ustawowych i statutowych.

1. W przypadku naruszenia postanowień umowy strony zastrzegają prawo rozwiązania umowy za uprzednim 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w formie zgodnego oświadczenia obu stron.

**§ 10**

**Zmiany umowy**

**1.** Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w przypadkach,   
o których mowa w art. 455 ustawy Pzp, w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym w niżej wymienionych przypadkach:

1) zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.

2) wystąpienia okoliczności wynikających z działania siły wyższej (przez którą rozumie się wydarzenia, które w chwili podpisania umowy nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne takie jak wojna, pożar, wiatrołomy, susza, powódź, inne naturalne klęski, restrykcje lub prawne rozporządzenia, rządu, strajki itp.) - zmiana dotyczyć może terminu wykonania zamówienia i zakresu świadczenia Wykonawcy

**2.** Wszelkie zmiany niniejszej umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**3.** Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp określa się zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, jak niżej:

1. nastąpiła zmiana cen całości materiałów lub kosztów, które pozostały Wykonawcy do poniesienia w wykonaniu umowy o co najmniej 10%, licząc pomiędzy udokumentowanymi przez Wykonawcę cenami dla kwartału, w którym zawarta była umowa, a kwartałem poprzedzającym złożenie wniosku. Wykonawca zobowiązany jest udokumentować cenę danego materiału lub kosztu na dzień zawarcia umowy i na dzień złożenia wniosku. Podstawą zmiany cen materiałów lub kosztów jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
2. strona może drugiej stronie złożyć wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nie częściej niż co 6 miesięcy. Pierwsza zmiana wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 Pzp. Do wniosku należy załączyć dowody zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
3. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć 10% wartości przedmiotu umowy pozostałego do wykonania.

**4.** Jeżeli o zmianę postanowień umowy wnioskuje Wykonawca, przedkłada wniosek Zamawiającemu na co najmniej 5 dni przed zamierzonym wejściem w życie takiej zmiany, z wyjątkiem przypadków należycie uzasadnionych przez Wykonawcę  
i zaakceptowanych przez Zamawiającego.

**5.** Wszystkie powyższe zapisy stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.
3. do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019.1781 tj.).
4. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
5. znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
6. zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
7. w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

**§ 12**

**osoby wyznaczone do kontaktu**

1. Strony wyznaczają osoby do kontaktowania się w sprawach realizacji niniejszej umowy:
   * 1. przedstawicielem Wykonawcy będzie …………………, tel. …………., e-mail:………………..
     2. przedstawicielem Zamawiającego będzie ……………, tel. ………., e-mail:…………...………

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niemniejszej umowy na osobę trzecią, ani rozporządzać tą wierzytelnością w jakiejkolwiek formie przewidzianej prawem, w szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Dostawcy
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego w szczególności dotyczące umów dostawy i sprzedaży.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przeciwnym wypadku spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**wykonawca Zamawiający**